Силлабус
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы
«Сапа саласындағы менеджмент» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы
6В10111 «Қоғамдық денсаулық» білім беру бағдарламасы

1.	**Пән туралы жалпы мағлұмат**		
1.1	**Пән коды:** SSM 3203	1.6	**Оқу жылы:** 2024 - 2025
1.2	**Пән атауы:** Сапа саласындағы менеджмент	1.7	**Курсы:** 3
1.3	**Реквизитке дейінгі:** Қоғамдық денсаулық негіздері	1.8	**Семестрі:** 5
1.4	**Реквизиттен кейінгі:** Заңнамаға және денсаулық экономикасына кіріспе	1.9	**Кредит саны (ECTS):** 150 (5 кредит)
1.5	**Циклі:** БП	1.10	**Компоненті:** ЖООК
2.	**Пәннің мазмұны (50 сөзден көп емес)**		
Сапаны жоспарлау. Сапаны басқару. Сапаны қамтамасыз ету. Сапаны жақсарту. Plan-Do-Check-Act Циклі. Сапа компоненттері. Сапа менеджменті жүйесі. Сапаны басқаруды дамытудың әлемдік тәжірибесі. Сапаны бақылаудың және процестерді реттеудің статистикалық әдістері. Сапа жүйесін құру негіздері. ИСО 9000 сериясының халықаралық стандарттары. Сапа менеджменті жүйесінің құжаттамасы. Электрондық құжат айналымы.			
3.	**Жиынтық бағалау түрі**		
3.1	Тестілеу ✓	3.5	Курстық
3.2	Жазбаша	3.6	Эссе
3.3	Ауызша	3.7	Жоба
3.4	Тәжірибелік дағдыларды бағалау	3.8	Басқа (көрсету)
4.	**Пәннің мақсаты**		
Пәнді меңгерудің мақсаты білім алушыларда қазіргі заманғы менеджмент тұжырымдамасы ретінде сапа менеджменті туралы тұтас жүйелі түсінікті, сонымен қатар өнімнің, қызметтің, жұмыстың сапасын басқару саласындағы дағдыларды қалыптастыру болып табылады .			
5.	**Оқытудың соңғы нәтижелері (пәннің ОН)**		
ОН 1	Қазіргі заманғы менеджменттің мәні мен өзіне тән ерекшеліктерін, оның даму тарихын, басқарушылық шешімдер қабылдау теориясының негізін, стратегиялық менеджменттің негізін, еңбекті ынталандыру жүйесін, тәуекелдерді басқару негізін түсінеді және тәжірибеде қолдана біледі		
ОН 2	Мемлекеттік және халықаралық сапа стандарттары саласында алған білімін тәжірибеде қолдана алады		
ОН 3	Бизнес-процестерді басқару үшін ақпаратты талдау және пайдалану үшін сандық және сапалық әдістерді қолдана алады		
ОН 4	Теңдестірілген басқару шешімдерін дайындау үшін компаниялардың функционалдық стратегиялары арасындағы байланыстарды талдай алады		
ОН 5	Табиғаттың, қоғамның және ойлаудың даму заңдылықтарын біледі және түсінеді және осы біліммен кәсіби қызметте қолдана алады		
5.1	Пәннің ОН	Пәнді оқыту нәтижелерімен байланысты білім беру бағдарламасының оқыту нәтижелері	
	РО 1 РО 3	ОН 2 Қоғамдық денсаулық сақтау және халықтың санитарлық-эпидемиологиялық салауаттылығы бойынша мақсат қою және практикалық міндеттерді шешу үшін	

	РО 4	денсаулық сақтау мекемелері мен персоналды басқаруды ұйымдастырудың әртүрлі әдістері мен тәсілдерін қолданады.
	ОН 2	ОН 5 Практикалық қызметте Денсаулық сақтау және халықтың эпидемиологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету саласындағы ҚР нормативтік-құқықтық актілерін қолданады.
	ОН 5	ОН 6 Денсаулық сақтау жүйесінің электрондық базаларында жұмыс істейді, Электрондық құжат айналымы және мұрағат бағдарламалары арқылы денсаулық сақтау ұйымдарында қажетті есепке алу-есеп беру құжаттамасын жүргізуді қамтамасыз етеді.

6.	**Пән туралы толық ақпарат**				
6.1	Кафедраның орналасқан жері: Әл-Фараби алаңы 3, ОҚМА № 4 оқу ғимараты, 2-і қабат, ауд. 1-14, www.ukma.kz				
6.2	Сағат саны	Дәріс	Тәжириб. сабақ	ОБӨЖ	БӨЖ
		15	35	15	85

7.	**Оқытушылар туралы мәлімет**				
№	Аты-жөні	Лауазымы мен дәрежесі	Электрондық адресі	Ғылыми қызығушылық	Ғылыми жетістіктері
1.	Мугалбекова Жанар Есенбековна	аға оқытушы	muqalbekoba82@mail.ru	Денсаулық сақтаудың өзекті мәселелері.	3 мақала шығарды.

8. Тақырыптық жоспар

Апта/ күн	Тақырып атауы	Пәннің қысқаша мазмұны	Пәннің ОН	Сағат саны	Оқыту технология сының формасы / әдістері	Бағалау әдістері/ формалары
1	2	3	4	5	6	7
1	**Дәріс.** Сапа менеджментінің теориялық негіздері.	«Сапа менеджменті» түсінігінің мазмұны. «Сапа менеджменті» пәнін оқудағы негізгі ұғымдар мен категориялар.	РО 1 РО 3 РО 4	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Сапа менеджментінің теориялық негіздері	Сапаның мәні және оны басқару. Сапа экономикалық категория ретінде. Сапа философиялық категория ретінде. Сапа басқару объектісі ретінде. «Сапа» ұғымының	РО 1 РО 3 РО 4	3	Ауызша сұрау	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты

		мазмұнының эволюциясы.				
	ӨБӨЖ/БӨЖ «Сапа менеджменті» курсының тақырыбы мен міндеттері	Қазіргі заманғы менеджменттің рөлі және оқу мен нәтижеге бағытталған мақсаттар	РО 1 РО 3 РО 4	1/6	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
2	**Дәріс.** Сапа менеджменті мен жалпы менеджмент арасындағы байланыс.	Қазақстандық кәсіпорындар үшін сапаны жақсарту қажеттілігі. Сапа мен бәсекеге қабілеттілік арасындағы байланыс. Тауарлар мен қызметтердің бәсекеге қабілеттілігінің критерийлері. Тауарлар мен қызметтердің бәсекеге қабілеттілігінің факторлары: өндіріс, нарық, өткізу және қызмет көрсету.	РО 1 РО 3 РО 4	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Сапа менеджменті. Негізгі талап	Тауарлар мен қызметтердің бәсекеге қабілеттілігін бағалау әдістері, бағалау принциптері, бағалау тәртібі. Өнімдер мен қызметтердің сапасын қалыптастыру процесі. Қабылданатын қызмет сапасы және оны	РО 1 РО 3 РО 4	3	Ауызша сұрау	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты

		анықтаушы факторлар.				
	ӨБӨЖ/БӨЖ Сапа менеджменті бәсекелестікте кәсіпорын табысының факторы ретінде	Сапа менеджменті жүйесінің даму тарихы .	РО 1 РО 3 РО 4	1/6	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
3	**Дәріс.** Өнім мен қызмет сапасының көрсеткіштері, оларды анықтау әдістері.	Өнім сапасына әсер ететін факторлар. Өнім сапасының көрсеткіштерінің жіктелуі және сипаттамасы.	РО 2	2	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Кәсіпорынның және өнімнің бәсекеге қабілеттілігі	Сапа көрсеткіштері тұтынушылық құндылықтарды бағалаудың негізгі категориясы ретінде.	РО 2	3	Ауызша сұрау	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ӨБӨЖ/БӨЖ Негізгі ұғымдар мен анықтамалар	Менеджерлер кімдер және олар не істейді? Менеджерлердің пайдалылығын барынша арттыру . Менеджерлердің қызметін бағалау .	РО 2	1/6	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
4	**Дәріс** . Квалиметрия ғылым ретінде, оның рөлі, әдістері мен практикалық қолдану салалары.	Квалиметриядағы сапаны өлшеудің мәні.	РО 2	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Бәсекеге қабілеттілік өндірістік құндылық ретінде	Сапа көрсеткіштерінің мәнін анықтау әдістері	РО 2	3	Ауызша сұрау	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ӨБӨЖ/БӨЖ Сапа көрсеткіштері	Жалпы менеджмент пен сапа менеджменті	РО 2	2/6	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация

	тұтынушылық құндылықтарды бағалаудың негізгі категориясы ретінде	арасындағы байланыс				тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
5	**Дәріс.** Сапа менеджменті формаларының эволюциясы.	Сапа менеджментінің негізгі элементтерінің пайда болуы және дамуы, сапаны, қызметтерді, жұмыстарды және сапаны басқару әдістемесін бағалау құралдарын қалыптастыру және жетілдіру.	РО 5	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Өнім мен қызмет сапасының көрсеткіштері, оларды анықтау әдістері	Сапа менеджменті жүйесін дамытудың негізгі кезеңдері.	РО 5	3	Ауызша сұрау	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ӨБӨЖ/БӨЖ Сапалы цикл. Деминг циклі .	Сапа циклінің негізгі түсініктері . Деминг циклі . Қазіргі заманда қолдану	РО 5	1/6	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
6	**Дәріс.** Жалпы сапаны басқару (TQM) ұйымдық мәселе ретінде. TQM мақсаттары, принциптері, әдіснамасы.	TQM шеңберінде жеткізуші-тұтынушы қарым-қатынас жүйелерін және персоналды басқаруды дамыту. Халықаралық стандарттау ұйымының стандарттары ISO 9000 сериясы және ISO 14000 сериялы	РО 5	2	Шолу	Кері байланыс сұрақтары

		стандарттар жүйесі.				
	Тәжірибелік сабақ. Сапа әдістемесі.	Сапа саласындағы компаниялардың қызметін бағалау әдісі ретінде халықаралық және ұлттық сапа марапаттары.	РО 5	3	Ауызша сұрау	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ӨБӨЖ/БӨЖ Сапаны басқару механизмі **Аралық бақылау**	Қолданыстағы сапа менеджменті жүйелері	РО 5	1/6	Ауызша сұрау **Тест**	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша **Аралық аттестатауға арналған тексеру парағы**
7	**Дәріс .** MS ISO 9000 бойынша сапа менеджменті жүйесі. Дүние жүзіндегі сапа менеджменті жүйесін енгізу динамикасы. Негізгі ережелер мен терминология (ҚР СТ ИСО 9000).	Сөздікті пайдалану ережелері. Терминдердің арақатынасы. ISO 9000 сериялы стандарттар жинағы Олардың мақсаты. Сапа менеджментінің негізгі принциптері. Желі және процесс өзара әрекеттесуі.	РО 1 РО 3 РО 4	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Өнім сапасының деңгейін бағалау әдістері	Процесстік тәсілге негізделген сапа менеджменті жүйесінің моделі. Жазық және кеңістіктік модельдер. Желі және процесс әрекеттесуі. Басқа ішкі жүйелермен	РО 1 РО 3 РО 4	3	Ауызша сұрау	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты

		байланыс. PDCA циклі (жоспарлау, әрекет ету, бағалау, түзету) негізгі басқару құралы болып табылады. СМЖ процедураларында өзара әрекеттесудегі PDCA циклі.				
	ӨБӨЖ/БӨЖ Сапаны басқару процесін жоспарлау	Сапа менеджменті процесін ұйымдастыру, үйлестіру және реттеу	РО 1 РО 3 РО 4	1/6	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
8	**Дәріс .** Кәсіпорындағы өнім сапасын басқару.	Өнім сапасын жоспарлау және ынталандыру. Сапа бақылауы	РО 1 РО 3 РО 4	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. MS ISO 9000 негізінде сапа менеджменті жүйесін әзірлеу және енгізу	Сапаны техникалық бақылауды ұйымдастыру және түрлері.	РО 1 РО 3 РО 4	3	Ауызша сұрау	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ӨБӨЖ/БӨЖ Халықаралық стандарттау	Халықаралық стандарттау . Сапа саласында қолданылатын заманауи стандарттар	РО 1 РО 3 РО 4	2/6	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
9	**Дәріс.** Нарықтық экономика жүйесіндегі басқару.	Сұраныс пен нарық қажеттіліктеріне назар аударыңыз. Өндіріс тиімділігін арттыруға ұмтылу. Экономикалық тәуелсіздік. Ұйымның	РО 1 РО 3 РО 4	2	Шолу	Кері байланыс сұрақтары

		экономикалық тәуелсіздігі.				
	Тәжірибелік сабақ. Денсаулық сақтауды басқарудағы шешім қабылдау ерекшеліктері.	Басқару сапасын арттыру. Денсаулық сақтаудағы менеджментті дамыту және жетілдіру.	РО 1 РО 3 РО 4	3	Ауызша сұрау	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ӨБӨЖ/БӨЖ Ковид -19 пандемиясы кезіндегі медициналық мекемелердегі ұйымдастыру іс-шаралары .	Ковид -19 таралу механизмдері мен жолдарына бағытталған алдын алу шаралары . Пандемия кезіндегі инфекциялық қауіпсіздік шаралары.	РО 1 РО 3 РО 4	1/6	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
10	**Дәріс** . Сапаны басқарудың статистикалық әдістері.	Сапаны басқарудың статистикалық әдістері. Балама критерийге негізделген статистикалық қабылдауды бақылау. Сенімділікті зерттеуде іріктеуді бақылау. Бақылау жоспарларын қалыптастыру.	РО 2	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Халықаралық сапа стандарттары	Сенімділікті зерттеуде іріктеуді бақылау. Бақылау жоспарларын қалыптастыру.	РО 2	3	Ауызша сұрау	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ӨБӨЖ/БӨЖ ISO 9000 стандарттар тобының жаңа нұсқалары	14000 отбасылық стандарттар және олардың қолданылуы	РО 2	1/6	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
11	**Дәріс** .	Сапа менеджменті жүйесіндегі	РО 5	1	Шолу	Кері байланыс

	Сапаны басқарудың арнайы ішкі жүйелері.	стандарттау. Өнімдерді, қызметтерді және басқару жүйелерін сертификаттау. Қазақстан Республикасының мемлекеттік техникалық реттеу жүйесі.				сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Сапа менеджменті жүйесінің ішкі аудиті	Өнімдерді, қызметтерді және басқару жүйелерін сертификаттау. Қазақстан Республикасының мемлекеттік техникалық реттеу жүйесі.	РО 5	3	Ауызша сұрау	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ӨБӨЖ/БӨЖ Қазақстандағы өнімді сертификаттау стандарттары	Отандық кәсіпорындар тәжірибесінде ИСО стандарттарының талаптарын есепке алу	РО 5	1/5	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
12	**Дәріс .** Сапаның пайдаға әсері . өнімдер.	Өнім сапасын қамтамасыз ету процесі: мәні, кезеңдері, мазмұны. Өнім сапасына шығындардың қалыптасу кезеңдері және түрлері. Сапа шығындарының классификациясы. Жазу сапасын талдаудың ақпараттық базасы	РО 1 РО 3 РО 4	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Ішкі аудитті бағалау негіздері	Өнім сапасын қамтамасыз ету процесі: мәні, кезеңдері, мазмұны. Өнім сапасына шығындардың	РО 1 РО 3 РО 4	2	Ауызша сұрау	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты

		қалыптасу кезеңдері және түрлері. Сапа шығындарының классификациясы. Өнім сапасын талдауды тіркеудің ақпараттық базасы.				
	ӨБӨЖ/БӨЖ Өзін-өзі бағалау процедурасының жалпы схемасы **Аралық бақылау**	Іс-әрекетті өзін-өзі бағалауды жүргізу кезіндегі өзін-өзі бағалау процедуралары	РО 1 РО 3 РО 4	2/5	Ауызша сұрау **Тест**	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша **Аралық аттестатауға арналған тексеру парағы**
	Аралық аттестаттауды дайындау және өткізу		15 сағат			

9.	**Оқыту және бағалау әдістері**	
9.1	Дәріс	Шолу
9.2	Тәжірибелік сабақ	Ауызша сұрау
9.3	ОБӨЖ\БӨЖ	Ауызша сұрау
9.4	Аралық бақылау	Тестілеу
10.	**Бағалау критерийлері**	
10.1	**Пәннің оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері**	

№ ОН	**Білім беру нәтижелерінің атауы**	**Қанағатта-нарлықсыз**	**Қанағатта-нарлық**	**Жақсы**	**Өте жақсы**
ОН1	Қазіргі заманғы менеджменттің мәні мен өзіне тән ерекшеліктерін, оның даму тарихын, басқарушылық шешімдер қабылдау теориясының	1.Менеджменттің анықтамасын білмейді. 2. Қазіргі Денсаулық сақтау жүйесіндегі менеджменттің негізгі ұғымдарын	1.Менеджменттің даму тарихын айта алады. 2.Денсаулық сақтаудағы менеджменттің негізгі функцияларын түсінеді. 3.Басқару функцияларыны	1. Басқару түрлері мен функциялары туралы білімді қолданады. 2. Менеджменттің заманауи тәсілдерін түсінеді. 3. Менеджментті, оның мәні мен	1. Адам ресурстарын басқарудың заманауи басқару және бақылау әдістерін анықтайды. 2.Басқарушылық шешімдер

	негізін, стратегиялық менеджменттің негізін, еңбекті ынталандыру жүйесін, тәуекелдерді басқару негізін түсінеді және тәжірибеде қолдана біледі	білмейді.	ң жалпы сипаттамасын айтады.	категорияларын анықтайды.	қабылдаудың заманауи теорияларын түсіндіреді. 3.Менеджментте жоспарлауды, SWOT талдауды және болжауды талдайды. 4. Шешім қабылдау процесінде қасиеттер мен кемшіліктер арасындағы байланыс орнатады.
О Н2	Мемлекеттік және халықаралық сапа стандарттары саласында алған білімін тәжірибеде қолдана алады	1. Мемлекеттік және халықаралық сапа стандарттарын өз жұмысында әрқашан дұрыс қолдана алмайды. 2. Стандарттардың барлық қажетті талаптары мен принциптерін жиі ескермейді, бұл сәйкессіздікке немесе сапаны басқарудың жеткіліксіздігіне әкелуі мүмкін.	1. Ұлттық және халықаралық сапа стандарттарын қолдану бойынша негізгі білім мен дағдыларды көрсетеді. 2. Өзінің кәсіби міндеттері шеңберінде стандарттардың негізгі талаптарын орындай алады және олардың орындалуын қамтамасыз ете алады. 3. Сапа талаптарына минималды сәйкестікті қамтамасыз ететін стандарттардың маңызды	1. Өзінің кәсіби қызметінде мемлекеттік және халықаралық сапа стандарттарын қолдана алады. 2. Негізгі сапа стандарттарының негізгі талаптарын жақсы түсінеді және оларды практикалық есептерге сәтті қолдана алады.	1. Ұлттық және халықаралық сапа стандарттарын қолдануда жоғары деңгейдегі тәжірибені көрсетеді. 2. Әртүрлі стандарттардың талаптары мен принциптерін терең түсінеді (мысалы, ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001) және оларды ұйымның нақты қажеттіліктері мен мақсаттарына бейімдей алады.

			аспектілерін сақтай алады.		
О Н3	Бизнес-процестерді басқару үшін ақпаратты талдау және пайдалану үшін сандық және сапалық әдістерді қолдана алады	1. Бизнес-процестерді басқаруда ақпаратты талдаудың сандық және сапалық әдістерін әрқашан тиімді пайдалана алмайды. 2. Көбінесе негізгі әдістерді қолданумен шектеледі немесе процесті талдауда барлық қажетті аспектілерді қарастырмайды .	1. Бизнес-процестерді басқаруда ақпаратты талдаудың сандық және сапалық әдістерін қолданудың негізгі дағдыларын көрсетеді. 2. Процестердің ағымдағы жағдайын бағалау және негізгі проблемаларды анықтау үшін негізгі статистикалық және деректерді талдау әдістерін қолдана алады . 3. Өндірістік және операциялық процестерді жақсарту үшін алынған деректер негізінде қанағаттанарлық басқару шешімдерін ұсына алады.	1. Бизнес-процестерді басқаруда ақпаратты талдаудың сандық және сапалық әдістерін қолдана алады. 2. Өндірістік және операциялық процестерді бағалау және жақсарту үшін негізгі статистикалық және аналитикалық тәсілдерді қолданады .	1. Ақпаратты талдаудың сандық және сапалық әдістерін қолдануда жоғары деңгейдегі құзыреттілігін көрсетеді. 2. Бизнес-процестерді терең талдау және негізделген басқару шешімдерін қабылдау үшін статистикалық және аналитикалық құралдарды сенімді түрде қолданады.
О Н4	Теңдестірілген басқару шешімдерін дайындау үшін компанияларды ң функционалдық стратегиялары арасындағы	1. Компанияларды ың функционалды қ стратегиялары арасындағы қарым-қатынастарды	1. Компаниялардың функционалдық стратегиялары арасындағы байланыстарды талдаудың негізгі	1.Компанияның функционалдық стратегиялары арасындағы байланыстарды тиімді талдай алады. 2. Әртүрлі бөлімдердің	1. Компанияларды ың әртүрлі функционалды қ стратегиялары арасындағы байланыстарды терең талдау

	байланыстарды талдай алады	әрқашан дұрыс және толық талдай алмайды. 2. Әртүрлі бөлімшелердің стратегиялары арасындағы өзара әрекеттестіктің маңызды аспектілерін жиі жеңілдетеді немесе өткізіп жібереді.	дағдыларын көрсетеді. 2.Әртүрлі бөлімдердің стратегияларының өзара әрекеттесуінің негізгі аспектілерін анықтай алады. 3. Өзара әрекеттестіктің негізгі факторларын ескере отырып, қанағаттанарлық басқару шешімдерін ұсына алады.	стратегиялары арасындағы негізгі өзара әрекеттесулер мен әсерлерді анықтай алады.	арқылы аналитикалық дағдылардың жоғары деңгейін көрсетеді. 2. Әртүрлі бөлімшелердің стратегиялары арасындағы өзара әрекеттестіктің негізгі факторларын жүйелеуге және анықтауға қабілетті.
О Н5	Табиғаттың, қоғамның және ойлаудың даму заңдылықтарын біледі және түсінеді және осы біліммен кәсіби қызметте қолдана алады	1.Табиғаттың, қоғамның және ойлаудың даму заңдылықтары туралы шектеулі түсінігін көрсетеді. 2. Көбінесе бұл білімді кәсіби қызметте адекватты түрде қолдана алмайды. 3. Өзгерістерге жеткіліксіз дайындалған және даму білімін шектеулі пайдалану салдарынан күтілетін нәтижелерге әрқашан қол жеткізе алмайды.	1.Табиғат, қоғам және ойлау дамуының негізгі заңдылықтарын біледі. 2. Өзгерістерге және негізгі қиындықтарға бейімделу үшін кәсіптік тәжірибеде негізгі принциптерді қолданады. 3. Негізгі кәсіби мақсаттарға жету үшін негізгі даму білімін тиімді пайдалана алады.	1. Табиғат, қоғам және ойлау дамуының негізгі заңдылықтарын терең түсінеді . 2. Бұл білімді тиімді стратегияларды әзірлеу және өзгерістерге бейімделу үшін пайдалана отырып, кәсіби іс-әрекетке сәтті біріктіреді. 3. Күрделі мәселелерді шешу және кәсіби мақсаттарға жету үшін даму туралы білімдерін барабар пайдалана білу қабілетін көрсетеді.	1. Табиғаттың, қоғамның және ойлаудың даму заңдылықтары туралы терең білім мен ғаламдық түсінігін көрсетеді . 2. Инновациялық стратегияларды әзірлей отырып және өзгермелі жағдайларға бейімделе отырып, бұл білімді кәсіби тәжірибеге шебер түрде біріктіреді. 3. Ұзақ мерзімді мақсаттар мен тұрақты дамуға қол жеткізу үшін кәсіби қызметтің

					әртүрлі аспектілерінде даму заңдылықтарын тиімді қолданады.

10.2 Бағалау әдістері және критерийлері

Практикалық сабаққа арналған тексеру парағы

Бағалау критерийі	Деңгей			
	Өте жақсы	Жақсы	Қанағаттанарлық	Қанағаттанарлықсыз
	90 – 100	70-89	50-69	<50
Ауызша сұрау	30-40	25-35	20-30	< 19
Қарастырылатын тақырып бойынша негізгі терминдер мен анықтамаларды білу	20-20	15-18	10-15	< 15
Электрондық ақпарат көздерін қолдана білу, жауап беру кезіндегі қосымша әдеби дереккөздерге сілтемелер, қосымша конспект	20-20	15-18	10-12	< 10
Қарастырылатын тақырыптың болашақ мамандықпен өзара байланысын анықтай білу, нақты практикалық мысалдар келтіре білу	20-20	15-18	10-12	< 5

БӨЖ-ге арналған тексеру парағы

Бақылау түрі	Баға	Бағалау критерийлері
Тақырыптың презентациясы	**Өте жақсы** Бағаға сәйкес : A (95-100%); A- (90-94%)	5 әдебиетті қолдана отырып 20-дан кем емес слайдтар дайындалған. Слайдтар сапалы мазмұнды. Қорғау кезінде терең білім көрсетті. Сұрақтарға толық жауап берді. Презентация берілген мерзімге дейін тапсырылды.
	Жақсы Бағаға сәйкес: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).	4 әдебиетті қолдана отырып 18-ден кем емес слайдтар дайындаған. Слайдтар сапалы мазмұнды. Қорғау кезінде терең білім көрсетті. Сұрақтарға толық жауап берді, кейбір жауаптарда кемшіліктер жіберді. Презентация берілген мерзімге дейін тапсырылды.

	Қанағаттанарлық Бағаға сәйкес: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (55-59%); D (50-54%).	3 әдебиетті қолдана отырып 15-тен кем емес слайдтар дайындаған. Слайдтар сапалы емес. Қорғау кезінде терең білім көрсетпеді. Сұрақтарға толық жауап бермеді, кейбір жауаптарда кемшіліктер жіберді. Презентация берілген мерзімге дейін тапсырылған жоқ.
	Қанағаттанар-лықсыз Бағаға сәйкес: FX (25-49%) F(0-24%)	3 әдебиеттен кем қолдана отырып, 10-нан кем слайдтар дайындаған.Слайдтар сапалы емес. Қорғау кезінде тақырыпты білмейді. Сұрақтарға толық жауап бермеді, кейбір жауаптарда кемшіліктер жіберді. Презентацияны берілген мерзімге дейін тапсырған жоқ.
Баяндама дайындау және қорғау	**Өте жақсы** Бағаға сәйкес : A (95-100%); A- (90-94%)	Баяндама тиянақты жасалған, берілген мерзімге дейін тапсырды. 7 әдебиеттен көп қолданып, 15 парақтан кем болмауы тиіс. Баяндаманың тақырыбына сәйкес суреттер, кестелер көрсетілген. Баяндаманы қорғау кезінде оқымай, өзі айтып берді. Берілген сұрақтарға мүлтіксіз жауап берді.
	Жақсы Бағаға сәйкес: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).	Баяндама тиянақты жасалған, берілген мерзімге дейін тапсырды. 5 әдебиеттен көп қолданып, 10 парақтан кем болмауы тиіс. Баяндаманың тақырыбына сәйкес суреттер, кестелер көрсетілген. Баяндаманы қорғау кезінде оқымай, өзі айтып берді. Берілген сұрақтарға жауап толық болмады.
	Қанағаттанарлық Бағаға сәйкес: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (55-59%) D- (50-54%)	Баяндама тиянақты жасалған, берілген мерзімге дейін тапсырды. 3 әдебиеттен көп қолданып, 8 парақтан кем болмауы тиіс. Баяндаманың тақырыбына сәйкес суреттер, кестелер көрсетілген. Баяндаманы қорғау кезінде оқыды. Берілген сұрақтарға жауап толық болмады.
	Қанағаттанарлықсыз Бағаға сәйкес: FX (25-49%) F(0-24%)	Баяндама тиянақты жасалмаған, берілген мерзімге дейін тапсырмады. Тақырыпқа сәйкес суреттер, кестелер көрсетілмеген. Баяндаманы қорғау кезінде оқыды. Берілген сұрақтарға жауап берген кезде дөрекі қателер жіберді.
Тест тапсырмаларын дайындау	**Өте жақсы** Бағаға сәйкес : A (95-100%); A- (90-94%)	Тест сұрақтары 20 сұрақтан кем болмау керек. Өз уақытысында тапсырылған. Тест сұрақтары мазмұнды, тиянақты жасалған. Дұрыс жауаптары көрсетілген.

	Жақсы Бағаға сәйкес: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).	Тест сұрақтары 18 сұрақтан кем болмау керек. Өз уақытысында тапсырылған. Тест сұрақтары мазмұнды, тиянақты жасалған. Сұрақтары бір типті емес. Дұрыс жауаптары көрсетілген.
	Қанағаттанарлық Бағаға сәйкес: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (55-59%); D- (50-54%).	Тест сұрақтары 15 сұрақтан кем болмау керек. Өз уақытысында тапсырылған. Тест сұрақтары мазмұнды, тиянақты емес. Дұрыс жауаптарының барлығы көрсетілмеген.
	Қанағаттанар-лықсыз Бағаға сәйкес: FX (25-49%) F(0-24%)	Тест сұрақтары 10 сұрақтан кем. Өз уақытысында тапсырмаған. Тест сұрақтары мазмұнды, тиянақты жасалмаған. Дұрыс жауаптары көрсетілмеген.

Аралық аттестаттауға арналған тексеру парағы

Білімді бағалаудың көп баллдық жүйесінің денгейлері негізінде бағаланады

Білімді бағалаудың көпбалдық жүйесі

Әріптік жүйемен бағалау	Баллдардың сандық эквиваленті	Пайыздық мазмұны	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Қанағаттанарлық
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Қанағаттанарлықсыз
F	0	0-24	

11. Оқу ресурстары

Әдебиет	**Негізгі әдебиеттер:** Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении [Текст] : учебное пособие / К. Ш. Сыздыкова, А. Р. Рыскулова, Ж. С. Тулебаев. - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с

	Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : оқу құралы / М. М. Мұхамбеков. - ; Ресей Халықтар достығы ун-ті мен Л. Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық ун-ті әзірлеген. - Алматы : Эверо, 2014. Менеджмент және денсаулық сақтауды ұйымдастыру [Текст] : мед. жоғары оқу орындары студенттеріне арналған оқулық / Р. К Биғалиева ; ҚР БҒМ; Қаз.-Ресей мед. ун-ті. - Алматы : Эверо, 2013. - 304 бет. **Қосымша әдебиеттер:** Дәріс кешені. Жобалау-сметалық құжаттаманы және бизнес-жоспарды технологиясы : дәріс кешені. - [б. м.], 2023. - 44 с. Лекционный комплекс. Разработка проектно-сметной документации и бизнес-плана : лекционный комплекс. - [б. м.], 2023. - 52 с.
Электронды басылымдар	Ф.Р. Ермаханова. Сапаны басқару және менеджмент жүйелері: оқулық (2-ші басылым). - Қарағанды: ЖК «АҚНҰР баспасы», 2019. – 284 б. https://aknurpress.kz/reader/web/1121 Залучёнова, О.М. Менеджмент качества : Практикум. . - Алматы: Университет «Туран», 2018. - 96 с. - ISBN 978-601-214-375-1. http://rmebrk.kz/book/1170570

12. Пән саясаты

1.Оқу үдерісіне белсенді қатысу.
2.Белсенділік болмаған жағдайда және тапсырмаларды орындамаған жағдайда айып шаралары қолданылады және тәжірибелік сабақтың балы төмендейді.
3.Алдағы дәрістің тақырыбы туралы алдын-ала түсінік алу, дәрісте кері байланысқа дайын болу.
4.Командада жұмыс істей білу.
5.Білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарына және оқу-әдістемелік үрдісті жетілдіру бойынша кафедраның іс-шараларына белсенді қатысу.
6.Аудиторияда техника қауіпсіздігін сақтау.
7.Аралық бақылауды белгіленген уақытта тапсыру.
8.Білім алушылардың білімін аралық бақылау бір академиялық кезең ішінде кемінде екі рет теориялық оқытудың 6/12 күндерінде өткізіліп, қорытындысы оқу үлгерім журналына және электронды журналға дәрістерді жібергені үшін айыпбалын есепке ала отырып қойылады (жіберген дәріс сабағы үшін айып балы аралық бақылау бағасынан алынады). 1 дәрісті жібергені үшін айыпбалы 1,0. Аралық бақылауға себепсіз келмеген білім алушы пән бойынша емтихан тапсыруға жіберілмейді. Аралық бақылау қорытындысы деканатқа бақылау аптасының соңына дейін баянат түрінде беріледі.
9. БӨЖ-ді кестеде көрсетілген мерзімде міндетті түрде тапсыру, жазбаша жұмыстардың барлық түрлері плагиатқа тексеріледі.
10. БӨЖ - де көрсетілген тапсырмалардың бірнеше түрінен білум алушылар бір түрін таңдайды.
11. БӨЖ бағасы ОБӨЖ сабақтарының кестесіне сәйкес оқу үлгерімі журналына және электрондық журналға БӨЖ сабақтарына келмегені үшін айып балдарын есепке ала отырып қойылады (ОБӨЖ сабақтарына келмегені үшін айып балдары БӨЖ бағасынан алынады). 1 ОБӨЖ сабағына келмегені үшін айыпбалы 2,0 баллды құрайды.
12. Емтиханға жіберу рейтингі тәжірибелік сабақтың, БӨЖ, аралық бақылаудың орташа балдарынан құралады. Емтиханға жіберу рейтингісін есептеу мысалы: ЖРБ (жіберу рентингін бағалау) = 80 + 90 + 95= 88,3; мұндағы 80-тәжірибелік сабақтардың орташа бағасы; 90-аралық бақылаудың орташа бағасы; 95-БӨЖ орташа бағасы.
13. Білім алушы бақылаудың бір түрінен (ағымдық бақылау, №1 және/немесе №2 аралық бақылау) өтпелі балды жинамаса (50%), пән бойынша емтиханға жіберілмейді.

13.	**Академияның моральдық-этикалық құндылықтарына негізделген академиялық саясат**
	Академиялық саясат. 4-т. білім алушының ар-намыс кодексі
	Пән бойынша баға қою саясаты

14.	**Келісу, бекіту және қайта қарау**		
Кітапхана - ақпараттық орталығымен келісілген күні	**Хаттама №**	**КАО жетекшісі**	**Қолы**
14.06.2024	**9**	Р.И. Дарбичева	
Кафедрада бекітілген күні	**Хаттама №**	**Кафедра меңгерушісі**	**Қолы**
10.06.2024	**15**	Г.Ж. Сарсенбаева	
ББ АК мақұлданған күні	**Хаттама №**	**ББ АК төрағасы**	**Қолы**
14.06.2024	**15**	Г.Ж. Сарсенбаева	